

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

### Aviso de Privacidad para Clientes de Grupo Antiova Sociedad Civil

Grupo Antiova Sociedad Civil (en adelante Grupo Antiova), con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en Calle 31 sur, No. 908, La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla, y portal de internet <http://www.grupoantiova.com>, en su apartado Aviso de Privacidad es responsable del uso y protección de datos personales, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

#### I. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Grupo Antiova recopilará ciertos datos personales de sus clientes, los que utilizará para las siguientes finalidades:

- Apoyo en procesos de despacho aduanero
- Trámites ante dependencias gubernamentales
- Realización de pedimentos
- Inscripción al padrón de importadores
- Realización de cartas de encomienda
- Realizar el COVE
- Realizar encargos conferidos
- Realizar sellos VUCEM

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son condicionales para el servicio solicitado, pero permiten a Grupo Antiova brindar un mejor servicio al cliente:

- Realización de cotizaciones sobre importación y exportación
- Notificaciones
- Ofertar servicios de fletes nacionales e internacionales
- Uso de imágenes para fines de promoción, publicidad y mercadotecnia en diferentes medios de comunicación y redes sociales.
- Tarjetas de felicitación, invitaciones y/o saludos en eventos conmemorativos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [informacion@grupoantiova.com](mailto:informacion@grupoantiova.com), indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, empresa de la cual se comunica, qué dato desea que sea tratado y para qué finalidad.

GRUPO ANTIOVA S.C.

CALLE 31 SUR NO. 908 COL LA PAZ, PUEBLA,

PUEBLA, MEXICO. CP 72160

TEL: +52 (222) 956 4075

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo de determinación de la relación comercial entre usted y Grupo Antiova.

## **II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, Grupo Antiova recaba por teléfono, correo electrónico y de manera directa del titular los siguientes datos personales:

- Nombre de la empresa
- Nombre del representante legal
- Domicilio Fiscal (calle, número, colonia, delegación, municipio, código postal, país, estado)
- Teléfono particular o teléfono de empresa
- RFC

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección como:

- Acta constitutiva
- Fiel de la persona física o moral según sea el caso en particular
- Opinión de cumplimiento
- Estados de cuenta

## **III. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?**

- Entidades Gubernamentales
- Bancos
- Navieras

#### **IV. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RATIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL USO DE SUS DATOS PERSONALES? (DERECHOS ARCO).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico [informacion@grupoantiova.com](mailto:informacion@grupoantiova.com) estableciendo como asunto "Derechos ARCO", mismo que deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio, correo electrónico y celular como medio de comunicación para respuesta.
- Identificación oficial del titular de los derechos que permita acreditar su identidad.
- Descripción detallada de los datos personales sobre los que pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.

Para más información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al teléfono 222 956 4075 para ponerse en contacto con nuestro departamento, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son:

[informacion@grupoantiova.com](mailto:informacion@grupoantiova.com)

[j.gonzaga@grupoantiova.com](mailto:j.gonzaga@grupoantiova.com)

Calle 31 sur, No. 908, La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla.

La solicitud también podrá ser realizada de manera presencial en las oficinas ubicadas en Calle 31 sur, No. 908, La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla, en un horario de lunes a viernes de las 9:00 a las 17:00 horas.

De conformidad con la legislación aplicable, la respuesta a la solicitud no podrá ser superior a los 20 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a aquel en que se haya recibido la solicitud.

**V. ¿CÓMO PUEDE USTED REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer y realizar el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted deberá presentar una solicitud en los mismos términos que el apartado IV del presente aviso de privacidad.

**VI. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para conocer y realizar el procedimiento y requisitos para el uso o divulgación de su información, usted deberá presentar una solicitud en los mismos términos que el apartado IV del presente aviso de privacidad.

**VII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración de su navegador.

**VIII. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de

privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet [www.grupoantiova.com](http://www.grupoantiova.com)

La última modificación de este aviso de privacidad es el día 25 de julio de 2022.